

Especificaciones Navegador Web para Modulo de Planeación Ícaro

Debido a algunos componentes específicos que requiere la aplicación (Módulo de Planeación -Icaro) y que no son soportados por el navegador Internet Explorer (Por seguridad desde la aplicación se restringió el acceso), se recomienda usar cualquiera de los siguientes:

- Google Chrome en cualquiera de sus versiones
- Mozilla FireFox en versión igual o superior a 5.0

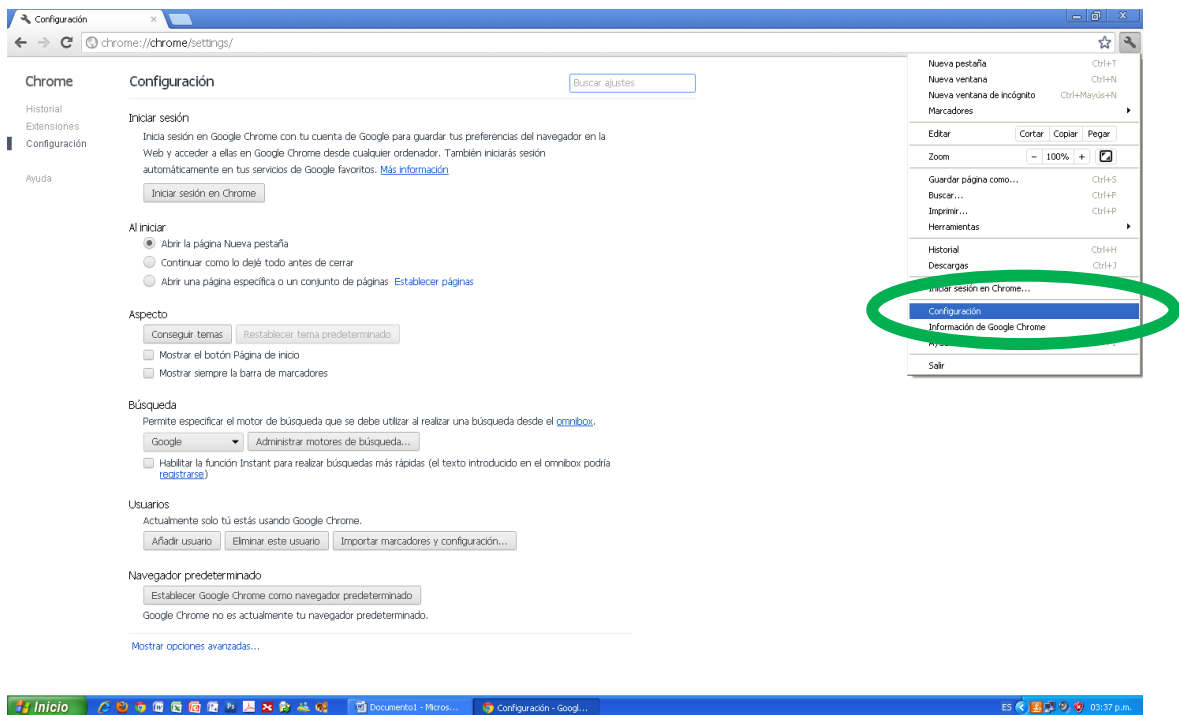
NOTA: Si usted hace uso de otras aplicaciones (Ej: Sicapital) que requieran de Mozilla FireFox 3.5 recomendamos se utilice google chrome, en caso contrario utilizar Mozilla FireFox en las versiones antes mencionadas.

Aclaración en Funcionamiento de Google Chrome

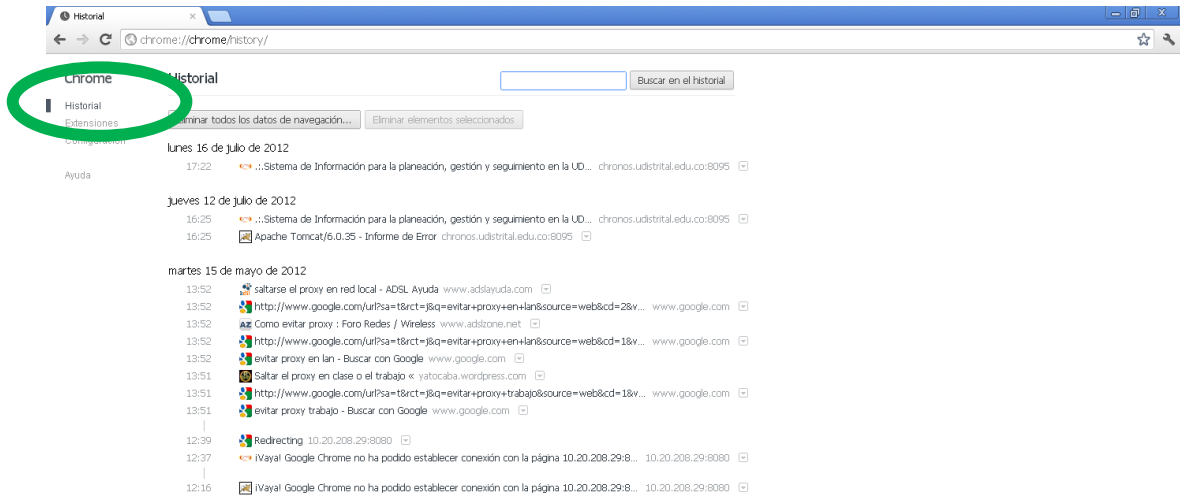
Este navegador realiza una gestión particular de su memoria cache, lo cual hace que al intentar ingresar a la aplicación (Módulo de Planeación -Icaro) una vez se termina la sesión (3 minutos sin usarse, el sistema lo saca del mismo), el navegador guarda en su memoria cache dicha acción y la repite cuando intente realizar la misma acción, aunque su sesión no haya terminado y por eso no lo deja ingresar de nuevo.

Para resolver este inconveniente, por favor seguir las siguientes instrucciones:

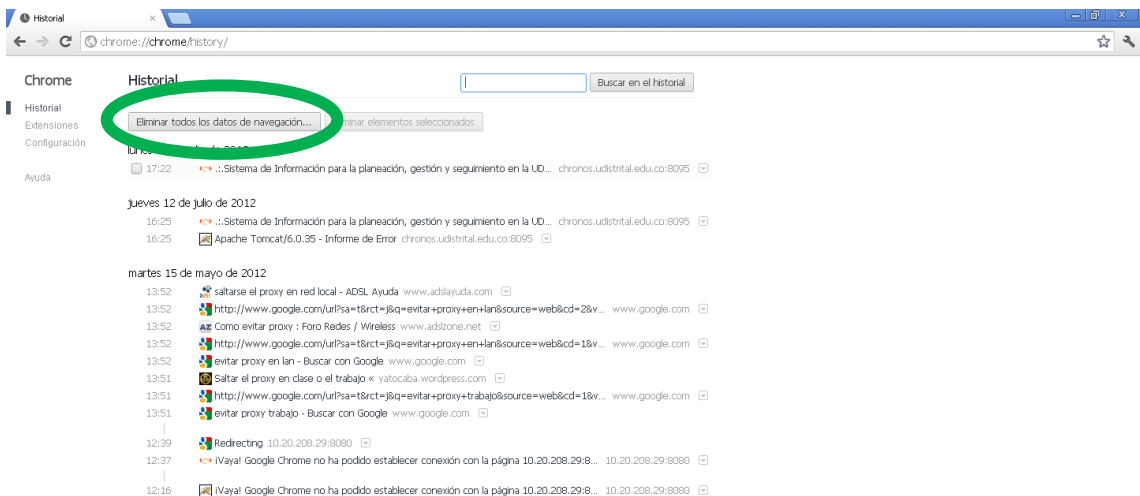
1. Ir a la ventana de configuración de Chrome(llave inglesa en la parte superior derecha de la pantalla):



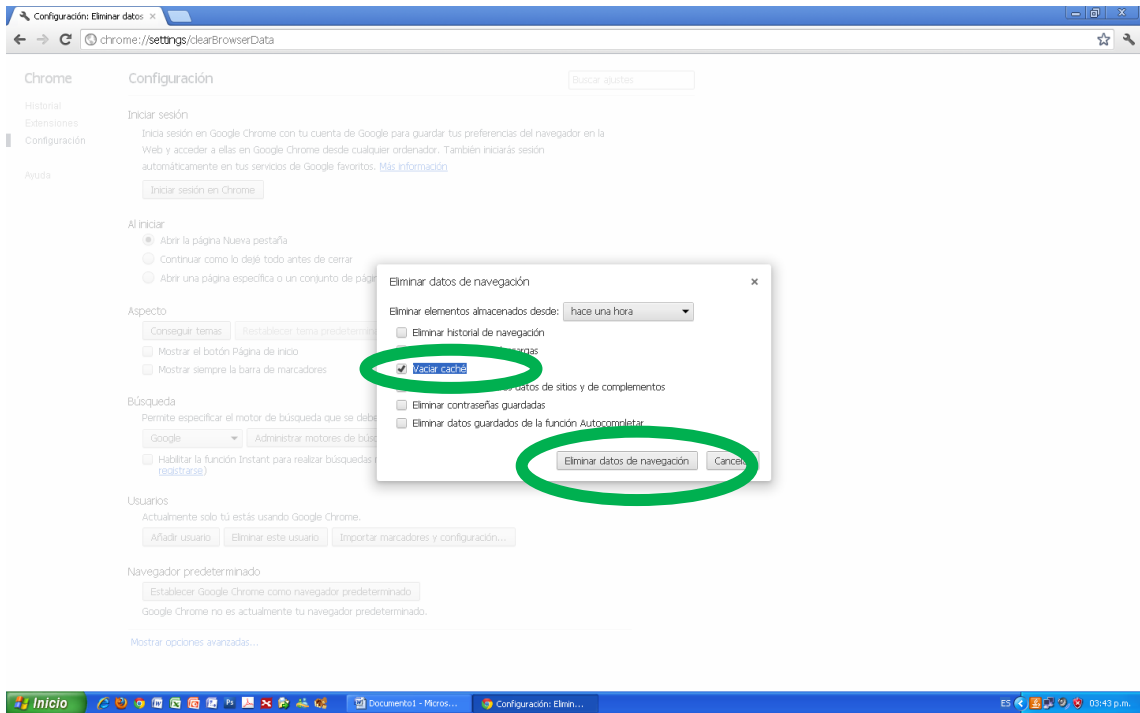
2. Luego ir al menú Historial (panel lateral Izquierdo)



3. En la parte superior Izquierda del panel Central se encuentra un botón que permite borrar el historial, dar click.



4. Se abrirá el siguiente diálogo, del cual solo es necesario que esté seleccionado el ítem 'Vaciar caché'



5. Por último dar click en el botón 'Eliminar Datos de Navegación', cerrar sesión y registrarse de nuevo.